

แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....เทศบาลตำบลบ้านเลือก.....

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	/	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	/	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	/	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	/	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	/	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	/	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	/	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	/	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	/	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	/	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	/	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	/	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	/	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	/	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	/	

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 (2553)		ปีที่ 2 (2554)		ปีที่ 3 (2555)		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1.การพัฒนาด้านคมนาคม	55	70,079,300	4	2,070,000	4	2,070,000	63	74,219,300
2.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	7	375,000	8	875,000	7	375,000	22	1,625,000
3.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต	84	41,871,000	74	23,356,000	73	18,356,000	231	83,583,000
4.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	22	9,610,000	24	50,110,000	20	4,150,000	66	63,870,000
5.การพัฒนาด้านการบริหาร	70	37,288,500	50	17,459,600	47	10,249,200	167	64,997,300
รวม	238	159,223,800	160	93,870,600	151	35,200,200	549	288,294,600

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ปี พ.ศ. 2553

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.การพัฒนาด้านคมนาคม	-	-	7	12.73	46	83.63	2	3.64	-	-	55	100.00
2.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	3	42.86	-	-	4	57.14	-	-	-	-	7	100.00
3.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต	22	26.19	-	-	62	73.81	-	-	-	-	84	100.00
4.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	2	9.09	1	4.55	19	86.36	-	-	-	-	22	100.00
5.การพัฒนาด้านการบริหาร	9	12.86	-	-	61	87.14	-	-	-	-	70	100.00
รวม	36	15.13	8	3.36	192	80.67	2	0.84	-	-	238	100.00

6. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2553

ยุทธศาสตร์	งบบุคลากร		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1.การพัฒนาด้านการคมนาคม	2,548,390.00	41.51	1,324,408.76	32.08	3,872,798.76	37.72
2.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	67,124.00	1.09	-	-	67,124.00	0.65
3.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต	1,744,125.50	28.41	994,000.00	24.08	2,738,125.50	26.67
4.การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	998,733.00	16.27	39,500.00	0.96	1,038,233.00	10.11
5.การพัฒนาด้านการบริหารการจัการ	781,422.98	12.72	1,770,000.00	42.88	2,551,422.98	24.85
รวม	6,139,795.48	100.00	4,127,908.76	100.00	10,267,704.24	100.00

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

7. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2553

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่เบิกจ่ายไป
โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555	✓	-	-	10,238,000	10,238,000
รวม	-	-	-	10,238,000	10,238,000

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรล่าช้า
2. งบประมาณที่ตั้งไว้บางโครงการไม่เพียงพอกับงบประมาณที่ดำเนินการจริง
3. การดำเนินงานไม่แล้วเสร็จทันภายในปีงบประมาณ
4. จำนวนโครงการในแผนพัฒนามีจำนวนมากเกินไป ไม่สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ทั้งหมด

แบบ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลตำบลบ้านเล็ก.....
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน.....

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี พ.ศ. 2553

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาด้านคมนาคม	55	7
2. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	7	3
3. การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต	84	22
4. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม	22	3
5. การพัฒนาด้านการบริหาร	70	9

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	125 (15.63%)	656 (82.00%)	19 (2.37%)
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	110 (13.75%)	608 (76.00%)	82 (10.25%)
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	133 (16.63%)	634 (79.25%)	33 (4.12%)
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	105 (13.13%)	665 (83.12%)	30 (3.75%)
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	88 (11.00%)	652 (81.50%)	60 (7.50%)
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	103 (12.87%)	659 (82.38%)	38 (4.75%)
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	120 (15.00%)	588 (73.50%)	92 (11.50%)
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	123 (15.37%)	580 (72.50%)	97 (12.13%)
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	141 (17.63%)	592 (74.00 %)	67 (8.37%)
ภาพรวม	14.56%	78.25%	7.19%

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1.....การพัฒนาด้านคมนาคม.....

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.50
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.31
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.46
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.24
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.05
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.33
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.32
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.39
ภาพรวม	8.32

2) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
1. ประชากรมีการคมนาคมสะดวกและรวดเร็ว	ครัวเรือน	2,500	3,000	+500

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 2.....การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ.....

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.49
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.40
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.41
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.43
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.20
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.42
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.33
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.39
ภาพรวม	8.38

2) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
1. รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีของคนในพื้นที่	บาท	39,679	41,682	+2,003

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3.....การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต.....

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.62
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.55
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.58
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.51
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.33
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.55
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.67
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.73
ภาพรวม	8.57

2) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
1. ประชากรมีสุขภาพดี	ครัวเรือน	2,130	2,500	+370
2. ประชากรมีความสนใจในการศึกษา	คน	6,680	8,080	+1,400
3. ผู้ได้รับการสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ	คน	577	529	-48

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 4.....การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม.....

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.44
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.34
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.37
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.35
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.14
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.27
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.10
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.17
ภาพรวม	8.27

2) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
1. ประชาชนมีส่วนร่วมในการร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	คน	1,550	2,000	+450
2. ประชาชนมีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	คน	1,550	2,000	+450
3. การเพิ่มขึ้นของจำนวนพื้นที่ปลูกป่าหรือไม้ยืนต้น	ไร่/ยล	20	30	+10

5. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 5.....การพัฒนาด้านการบริหาร.....

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.44
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.39
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.42
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.43
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.22
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.44
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.50
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.55
ภาพรวม	8.42

2) การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก

ตัวชี้วัดที่เลือก	หน่วย	ผลการดำเนินงาน		
		ก่อน ดำเนินการ (จำนวน)	หลัง ดำเนินการ (จำนวน)	เพิ่ม/ลด
1. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในระบบประชาธิปไตย	ครัวเรือน	220	1,420	+1,200
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล- บ้านเล็ก	คน	3,200	5,700	+2,500
3. เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานทันสมัย	ร้อยละ	60	75	+15

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
ประจำปี พ.ศ. 2553
เทศบาลตำบลบ้านเลือก

แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามแผนพัฒนาสามปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งการสำรวจความพึงพอใจออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการคมนาคม , ด้านเศรษฐกิจ , ด้านคุณภาพชีวิต, ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านการบริหารการจัดการ

การสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในแต่ละด้าน จากประชาชนทุกชุมชน จำนวน 11 ชุมชน ๆ ละ 35 % ของจำนวนครัวเรือนในแต่ละชุมชน เท่ากับ 800 คน ใช้แบบสำรวจ 800 ชุด ได้ข้อมูลกลับมา 800 ชุด จากการกระจายแบบสำรวจ และนำข้อมูลจากแบบสำรวจดังกล่าวมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. วิธีการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) คำนวณโดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Excel

$$\text{คำนวณจากสูตร } \bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

เมื่อ \bar{x} = ค่าเฉลี่ย

$$\sum fx = \text{ผลรวมของคะแนนคูณกับความถี่หรือจำนวนคนตอบ} +$$

ในแต่ละข้อคำถาม

$$N = \text{จำนวนคน}$$

2. แปลงตัวเลขให้เป็นคะแนน

เลือกคำตอบ	ได้คะแนน
ระดับพอใจมาก	8 - 10
ระดับพอใจ	5 - 7
ระดับไม่พอใจ	0 - 4

3. คำนวณค่าเฉลี่ย โดยหาผลรวมของคะแนนคูณกับจำนวนผู้ตอบคำถาม แล้วหารด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

4. จากนั้นให้นำค่าเฉลี่ยรวมสุดท้ายมาแปลความหมายเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.00 – 4.99 แปลความหมายได้ว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พอใจ

ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 5.00 – 7.99 แปลความหมายได้ว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจ

ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 8.00 – 10.00 แปลความหมายได้ว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมาก

จากการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบล-
บ้านเล็ก จำนวนแบบ 800 ชุด สามารถอธิบายผลได้ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	เป็นเพศชาย	จำนวน	297 คน	คิดเป็น	37.13 %
	เป็นเพศหญิง	จำนวน	503 คน	คิดเป็น	62.87 %
2. อายุ	อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	5 คน	คิดเป็น	0.63 %
	อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี	จำนวน	82 คน	คิดเป็น	10.25 %
	อยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี	จำนวน	128 คน	คิดเป็น	16.00 %
	อยู่ในช่วงอายุ 41 – 50 ปี	จำนวน	191 คน	คิดเป็น	23.87 %
	อยู่ในช่วงอายุ 51 – 60 ปี	จำนวน	204 คน	คิดเป็น	25.50 %
	อยู่ในช่วงอายุมากกว่า 60 ปี	จำนวน	190 คน	คิดเป็น	23.75 %
3. การศึกษา	ประถมศึกษา	จำนวน	431 คน	คิดเป็น	53.87 %
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	จำนวน	228 คน	คิดเป็น	28.50 %
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	จำนวน	70 คน	คิดเป็น	8.75 %
	ปริญญาตรี	จำนวน	58 คน	คิดเป็น	7.25 %
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	4 คน	คิดเป็น	0.50 %
	อื่นๆ	จำนวน	9 คน	คิดเป็น	1.13 %
4. อาชีพ	รับราชการ	จำนวน	31 คน	คิดเป็น	3.88 %
	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	17 คน	คิดเป็น	2.13 %
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	192 คน	คิดเป็น	24.00 %
	รับจ้าง	จำนวน	310 คน	คิดเป็น	38.75 %
	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	7 คน	คิดเป็น	0.87 %
	เกษตรกร	จำนวน	109 คน	คิดเป็น	13.62 %
	อื่นๆ (ระบุ)	จำนวน	134 คน	คิดเป็น	16.75 %
	5. ระยะเวลาที่พักอาศัยอยู่จริงในชุมชน	1 - 10 ปี	จำนวน	60 คน	คิดเป็น
11 - 20 ปี		จำนวน	40 คน	คิดเป็น	5.00 %
21 - 30 ปี		จำนวน	100 คน	คิดเป็น	12.50 %
31 ปีขึ้นไป		จำนวน	600 คน	คิดเป็น	75.00 %

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ระดับ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ (ข้อ)	1	2	3	4	5	6	7	8
	พอใจมาก (คน)		739	662	723	689	620	722	707
พอใจ (คน)		61	136	75	109	178	73	89	72
ไม่พอใจ (คน)		-	2	2	2	2	5	4	4

แบบสำรวจความพึงพอใจ	\bar{x}
ข้อ 1	8.50
ข้อ 2	8.31
ข้อ 3	8.46
ข้อ 4	8.24
ข้อ 5	8.05
ข้อ 6	8.33
ข้อ 7	8.32
ข้อ 8	8.39
เฉลี่ยรวม	8.32

ฉะนั้น ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านการคมนาคม ของเทศบาลตำบลบ้านเล็ก เท่ากับ 8.32 จึงแปลความหมายได้ว่าอยู่ในระดับพอใจมาก

ข้อสังเกต จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านการคมนาคม จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจด้านการคมนาคม ค่าเฉลี่ยที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 8.05 แต่ระดับความพึงพอใจที่ได้อยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในชุมชนหรือหมู่บ้านยังมีความต้องการในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล

ด้านเศรษฐกิจ

ระดับ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ (ข้อ)	1	2	3	4	5	6	7	8
	พอใจมาก	(คน)	728	665	708	705	682	738	682
พอใจ	(คน)	70	133	86	91	114	58	110	88
ไม่พอใจ	(คน)	2	2	6	4	4	4	8	8

แบบสำรวจความพึงพอใจ	\bar{x}
ข้อ 1	8.49
ข้อ 2	8.40
ข้อ 3	8.41
ข้อ 4	8.43
ข้อ 5	8.20
ข้อ 6	8.42
ข้อ 7	8.33
ข้อ 8	8.39
เฉลี่ยรวม	8.38

ฉะนั้น ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจของเทศบาลตำบลบ้านเล็ก เท่ากับ 8.38 จึงแปลความหมายได้ว่าอยู่ในระดับพอใจมาก

ข้อสังเกต จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ยที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 8.20 แต่ระดับความพึงพอใจที่ได้อยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในชุมชนหรือหมู่บ้านยังมีความต้องการในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล

ด้านคุณภาพชีวิต

ระดับ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ (ข้อ)	1	2	3	4	5	6	7	8
	พอใจมาก	(คน)	736	685	730	725	698	735	735
พอใจ	(คน)	64	115	68	73	98	63	61	50
ไม่พอใจ	(คน)	-	-	2	2	4	2	4	4

แบบสำรวจความพึงพอใจ	\bar{x}
ข้อ 1	8.62
ข้อ 2	8.55
ข้อ 3	8.58
ข้อ 4	8.51
ข้อ 5	8.33
ข้อ 6	8.55
ข้อ 7	8.67
ข้อ 8	8.73
เฉลี่ยรวม	8.57

ฉะนั้น ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลบ้านเล็ก เท่ากับ 8.57 จึงแปลความหมายได้ว่าอยู่ในระดับพอใจมาก

ข้อสังเกต จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านคุณภาพชีวิต จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิต ค่าเฉลี่ยที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 8.33 แต่ระดับความพึงพอใจที่ได้อยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในชุมชนหรือหมู่บ้านยังมีความต้องการในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล

ด้านสิ่งแวดล้อม

ระดับ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ (ข้อ)	1	2	3	4	5	6	7	8
	พอใจมาก	(คน)	726	678	708	720	659	688	616
พอใจ	(คน)	74	120	88	76	139	110	180	148
ไม่พอใจ	(คน)	-	2	4	4	2	2	4	4

แบบสำรวจความพึงพอใจ	\bar{x}
ข้อ 1	8.44
ข้อ 2	8.34
ข้อ 3	8.37
ข้อ 4	8.35
ข้อ 5	8.14
ข้อ 6	8.27
ข้อ 7	8.10
ข้อ 8	8.17
เฉลี่ยรวม	8.27

ฉะนั้น ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลบ้านเล็ก เท่ากับ 8.27 จึงแปลความหมายได้ว่าอยู่ในระดับพอใจมาก

ข้อสังเกต จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อม ค่าเฉลี่ยที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ข้อ 7 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 8.10 แต่ระดับความพึงพอใจที่ได้อยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในชุมชนหรือหมู่บ้านมีความต้องการให้เทศบาลดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนได้

ด้านการบริหารจัดการ

ระดับ ความพึงพอใจ	แบบสำรวจ (ข้อ)	1	2	3	4	5	6	7	8
	พอใจมาก (คน)		731	688	718	729	697	735	725
พอใจ (คน)		69	110	80	67	103	63	71	54
ไม่พอใจ (คน)		-	2	2	4	-	2	4	4

แบบสำรวจความพึงพอใจ	\bar{x}
ข้อ 1	8.44
ข้อ 2	8.39
ข้อ 3	8.42
ข้อ 4	8.43
ข้อ 5	8.22
ข้อ 6	8.44
ข้อ 7	8.50
ข้อ 8	8.55
เฉลี่ยรวม	8.42

ฉะนั้น ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการเทศบาลตำบลบ้านเล็ก เท่ากับ 8.42 จึงแปลความหมายได้ว่าอยู่ในระดับพอใจมาก

ข้อสังเกต จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ยที่ได้เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 8.22 แต่ระดับความพึงพอใจที่ได้อยู่ในระดับพอใจมาก ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในชุมชนหรือหมู่บ้านยังมีความต้องการในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล